

1. **SOBRE ESTE TERMO.** Os Termos e Condições a seguir (“Termo”) regulam a utilização do WhatsApp.
  - 1.1. Leia este documento com atenção e, se você estiver de acordo, poderá utilizar o WhatsApp como forma de comunicação com o Banco Hyundai Capital Brasil S.A. (“Hyundai Financiamentos”). Desta forma você confirma que concorda com todas as regras de uso aqui informadas.
  - 1.2. Este Termo rege a utilização do aplicativo WhatsApp em dispositivos móveis com sistemas operacionais IOS, Android, Windows Phone e RIM-Blackberry (“Aplicativo”).
  
2. **UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO.** Ao aderir a este Termo, a Hyundai Financiamentos prestará a você serviços que permitirão, por meio da utilização do Aplicativo, a troca de comunicações e informações com a Hyundai Financiamentos.
  - 2.1. As funcionalidades disponíveis e a forma de acessá-las poderão ser alteradas pela Hyundai Financiamentos.
  - 2.2. Por se tratar de um canal de conveniência, as funcionalidades oferecidas poderão ser ampliadas, reduzidas, alteradas ou extintas pela Hyundai Financiamentos a qualquer tempo, sem que isso implique necessariamente alterações a este Termo.
  - 2.4. A instalação do WhatsApp pode estar sujeita a requisitos mínimos de software e hardware. Certifique-se de que o seu dispositivo possui os requisitos mínimos exigidos.
  - 2.5. O download do WhatsApp é de sua exclusiva responsabilidade por meio da loja virtual do fabricante do dispositivo. Assim, você concorda que é usuário do WhatsApp, tendo ciência de sua forma de utilização, bem como concorda com todos os termos publicados pelo WhatsApp e Facebook Inc, empresa atualmente controladora do WhatsApp.
  - 2.6. Tem ciência e concorda que o WhatsApp será utilizado pela Hyundai Financiamentos por meio de uma conta comercial registrada, e que em decorrência disso, o WhatsApp e as empresas do Facebook poderão acessar o conteúdo das mensagens trocadas e outras informações sobre você, conforme Termos de uso comercial do Facebook.
  - 2.7. Você autoriza que a Hyundai Financiamentos entre em contato com você por meio do WhatsApp nos seus números de celular cadastrados.
  - 2.8. Você reconhece e concorda que o WhatsApp será utilizado pela Hyundai Financiamentos para troca de informações relacionadas às operações efetuadas, estando ciente que as mensagens conterão informações financeiras e cadastrais, bem como concorda que a Hyundai Financiamentos terá livre acesso aos históricos de mensagens trocadas com você.
  - 2.6. Os serviços e funcionalidades poderão exigir conexão de internet, o que poderá acarretar em custos de tráfego definidos no plano de dados contratado com a sua operadora de telefonia móvel. A Hyundai Financiamentos não é responsável por quaisquer circunstâncias que interrompam, impeçam ou afetem o funcionamento e a disponibilidade do WhatsApp, tais como limitações de cobertura da rede sem fio e da internet e defeitos no dispositivo.
  - 2.7. A Hyundai Financiamentos poderá interromper e/ou modificar o funcionamento dos serviços e funcionalidades por meio do WhatsApp para manutenção técnica, atualização e otimização ou em virtude de determinação judicial ou de órgãos reguladores.
  - 2.8. **ATENÇÃO:** As comunicações efetuadas por meios eletrônicos podem ser vulneráveis à ação de terceiros. Você deve utilizar equipamentos com sistemas de segurança atualizados.
  - 2.9. A Hyundai Financiamentos também está isenta de responsabilidade no caso de o WhatsApp permanecer fora do ar, ou na ocorrência de falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, inclusive por ações de softwares maliciosos, como vírus, cavalos de troia e outros que possam, de algum modo, danificar o dispositivo ou a sua conexão, em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação no WhatsApp.
  - 2.10. Você nunca deve compartilhar suas senhas, seus dados de identificação ou o seu próprio dispositivo. Compartilhando essas informações, outras pessoas poderão ter acesso as suas informações cadastrais e financeiras.

3. **COMUNICAÇÃO.** Ao concordar com este Termo você declara ter conhecimento e aceita que a Hyundai Financiamentos poderá realizar quaisquer comunicações relacionadas com este Termo e realizar a oferta de seus produtos e serviços, bem como de outras “Sociedades do Conglomerado Hyundai Financiamentos” por meio do WhatsApp. Também por essa razão, você se obriga a manter o número de seu celular atualizado, sendo de sua exclusiva e integral responsabilidade todas as consequências decorrentes da omissão dessa obrigação. Você receberá as mensagens/notificações pelo WhatsApp desde que estejam ligados em área de cobertura da sua operadora de telefonia móvel e/ou conectados à internet e desde que estejam habilitados para receber tais mensagens/notificações.
4. **CANCELAMENTO.** A Hyundai Financiamentos poderá, sem prejuízo das disposições acima, cessar imediatamente a disponibilização do WhatsApp como canal de comunicação, nas seguintes hipóteses: (a) violação de qualquer disposição contida neste Termo; (b) não utilização dos serviços por período igual ou superior a 6 meses consecutivos; ou (c) descontinuidade da prestação do serviço pela Hyundai Financiamentos.
5. **PROTEÇÃO DE DADOS.** Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), você reconhece que a Hyundai Financiamentos realiza o tratamento de dados pessoais com finalidades específicas, tais como: para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias, para o exercício regular de direitos e para a proteção do crédito, bem como sempre que necessário para a execução dos contratos firmados com seus clientes ou para atender aos interesses legítimos da Hyundai Financiamentos, de seus clientes ou de terceiros. Para qualquer outra finalidade, para a qual a lei não dispense a exigência do consentimento do titular, o tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do titular concordando com o tratamento de seus dados pessoais para aquela determinada finalidade.
- 5.1. Você reconhece e concorda que a Hyundai Financiamentos, na condição de controlador de dados nos termos da legislação aplicável, poderá tratar, coletar, armazenar e compartilhar com as sociedades sob controle direto ou indireto da Hyundai Financiamentos, bem como sociedades controladoras, coligadas ou sob controle comum (“Sociedades do Conglomerado Hyundai Financiamentos”), sempre com a estrita observância dos princípios e finalidades legais mencionados acima, seus dados pessoais e informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços contratados para: (i) garantir maior segurança e prevenir fraudes; (ii) assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação; (iii) prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos; (iv) realizar análises de risco de crédito; (v) aperfeiçoar o atendimento e os produtos e serviços prestados; (vi) fazer ofertas de produtos e serviços adequados e relevantes aos seus interesses e necessidades de acordo com o perfil da Hyundai Financiamentos; e (viii) outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas como apoio e promoção de atividades da Hyundai Financiamentos e das Sociedades do Conglomerado Hyundai Financiamentos ou para a prestação de serviços em seu benefício.
- 5.2. A HYUNDAI FINANCIAMENTOS poderá compartilhar seus dados pessoais estritamente necessários para as respectivas finalidades específicas, com fornecedores e prestadores de serviços, incluindo empresas de telemarketing, de processamento de dados, de tecnologia voltada à prevenção a fraudes, correspondentes bancários e empresas ou escritórios especializados em cobrança de dívidas ou para fins de cessão de seus créditos.
- 5.3. A HYUNDAI FINANCIAMENTOS poderá fornecer os seus dados pessoais sempre que estiver obrigado, seja em virtude de disposição legal, ato de autoridade competente ou ordem judicial.
- 5.4. Mesmo após a cessação da prestação de serviços por meio do WhatsApp, os seus dados pessoais e outras informações a eles relacionados poderão ser conservados pela Hyundai Financiamentos para cumprimento de obrigações legais e regulatórias pelos prazos previstos na legislação vigente.
6. **POLÍTICA DE PRIVACIDADE.** Você declara saber que a Hyundai Financiamentos poderá utilizar cookies ou outras tecnologias similares e coletar, tratar, armazenar e/ou compartilhar - entre as Sociedades do Conglomerado Hyundai Financiamentos e outros parceiros - informações obtidas por

**TERMOS E CONDIÇÕES DE USO  
DO WHATSAPP**

ocasião da utilização do WhatsApp para: (a) garantir maior segurança durante a sua utilização; (b) aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade dos serviços; (c) fazer ofertas de produtos e serviços e/ou fornecer informações mais assertivas e relevantes as suas necessidades e interesses; (d) buscar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da comunicação da Hyundai Financiamentos com você; (e) responder suas dúvidas e solicitações; (f) realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar os produtos e serviços da Hyundai Financiamentos, bem como apuração de estatísticas em geral. Você poderá, a qualquer momento, ativar ferramentas no seu dispositivo para identificar se os mecanismos utilizados para a coleta de informações estão acionados ou, ainda, para impedir que sejam.

6.1. A Hyundai Financiamentos também poderá fornecer seus dados, obtidos por meio da utilização do WhatsApp, sempre que estiver obrigado a revelá-los, seja em virtude de disposição legal, ato de autoridade competente ou ordem judicial.

6.2. Os registros de acesso e demais informações coletadas por meio da utilização do WhatsApp são protegidos e armazenados utilizando-se rígidos padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

1) 6.3. Integram este Termo, quando aplicável, a Política de Privacidade dos sites institucionais da Hyundai Financiamentos ([www.hyundaicapitalbrasil.com](http://www.hyundaicapitalbrasil.com)), ([www.hyundaifinanciamentos.com.br/](http://www.hyundaifinanciamentos.com.br/)) e ([www.bhcb.com.br](http://www.bhcb.com.br)).

A Hyundai Financiamentos disponibiliza os seguintes canais de atendimento: Central de Relacionamento Hyundai Financiamentos: 4004 4461 (capitais e regiões metropolitanas), 0800 723 4461 (demais regiões), de segunda a sexta-feira das 8h às 20h, exceto feriados, para informações, solicitações ou consultas. Serviço de Apoio ao Consumidor – SAC: 0800 770 0265 ou 0800 772 7377 (atende deficientes auditivos e de fala) 24 horas por dia, 7 dias por semana, para reclamações, elogios ou cancelamentos. Se você não ficar satisfeito com a solução apresentada, poderá utilizar a Ouvidoria: 0800 771 5332 ou 0800 773 7787 (atende deficientes auditivos e de fala), de segunda a sexta-feira das 08h às 22h e aos sábados das 09h às 14h, exceto feriados.

**BANCO HYUNDAI CAPITAL BRASIL S.A.**

Banco Hyundai Capital Brasil S.A., com sede na Avenida das Nações Unidas, 14.171, Torre Crystal – 24º andar, Vila Gertrudes, São Paulo/SP, CEP 04794-000, CNPJ sob n.º 30.172.491/0001-19.